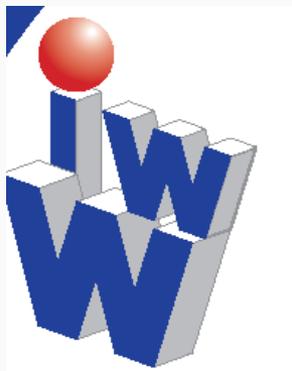


Сервис компании Интегрум для мониторинга социальных сетей





Компания Интегрум – признанный лидер в области информационно-аналитических сервисов и технологий с 1996 года.

Среди наших клиентов:

- крупные корпорации и небольшие компании,
- общественные организации,
- органы государственной власти,
- научно-исследовательские центры,
- библиотеки,
- индивидуальные исследователи.





Сервис «Мониторинг социальных сетей» был разработан для самостоятельного анализа и позволяет легко и быстро создавать разнообразные отчеты по интересующей пользователя теме.

Мониторинг осуществляется по самым популярным социальным площадкам:

Telegram,
Twitter,
Instagram,
Facebook,
VK,
OK.ru,
LiveJournal и др.



Тема мониторинга задается пользователем самостоятельно по ключевым словам или с помощью нашего менеджера. В дальнейшем, при появлении в социальных сетях новых записей на выбранную тему, отчеты обновляются автоматически.

Название темы мониторинга

Выбор количества объектов

Подсказки

Объекты мониторинга

Название объекта и ключевые слова

Параметры просмотра мониторинга

Интергум | Лента | Архив СМИ | Анализ СМИ | Соцмедиа | Компании | ... | Support | Star | Mail | Share

Темы <

- Коронавирус
- Путин
- Навальный

Редактирование темы

Название: Навальный

Описание:

Критерии отбора

только один объект (запрос) много объектов (запросов)

Если в одном отчете Вам необходимо разделять статистику по разным объектам, например, для темы «Крупные банки» нужно видеть количество сообщений отдельно по «Сбербанку», отдельно по «ВТБ», используйте опцию «Много объектов (запросов)» и вводите запросы для каждого такого объекта.

Навальный

+ Добавить объект

Название объекта: Навальный

Что искать

Искать документы, где есть все следующие слова

Навальный

или документы, где есть все следующие слова (добавить поле)

Что исключить

Не должны встречаться слова

введите слова или фразы через запятую

Используйте кавычки для точного поиска фраз. Для поиска по Instagram используйте теги. Например, #catstagram, #selfie

Сообщения, содержащие фразу из списка, не попадут в результаты поиска. Для исключения тега в поиске начинайте выражение с #.

При необходимости, темы мониторинга можно самостоятельно редактировать.

Название темы мониторинга

Выбор количества объектов

Подсказки

Объекты мониторинга

Название объекта и ключевые слова

Параметры просмотра мониторинга

Интегрум | Лента | Архив СМИ | Анализ СМИ | **Соцмедиа** | Компании | ... | Support | Star | Mail | Refresh

Темы < | Коронавирус | Путин | **Навальный**

Редактирование темы

Название: Навальный

Описание:

Критерии отбора: только один объект (запрос) много объектов (запросов)

Навальный

+ Добавить объект

Название объекта: Навальный

Что искать: Искать документы, где есть все следующие слова: Навальный

или документы, где есть все следующие слова (добавить поле)

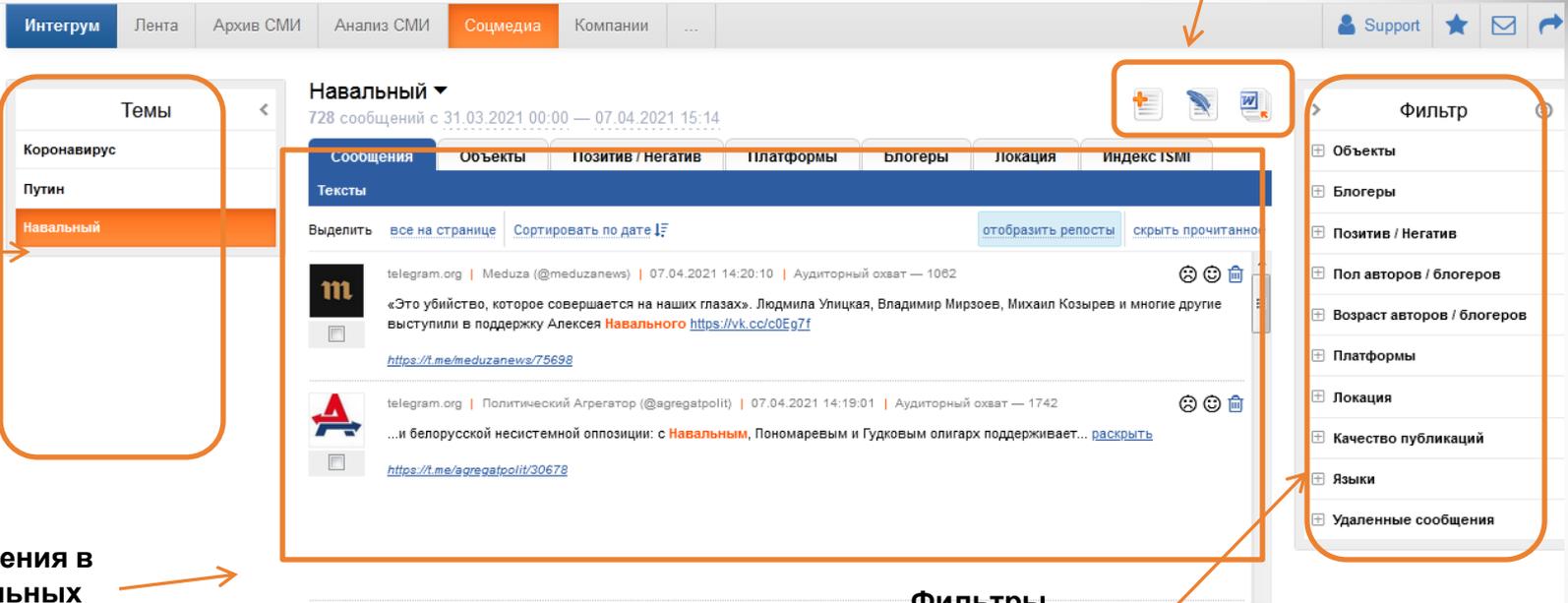
Что исключить: Не должны встречаться слова: введите слова или фразы через запятую

Используйте кавычки для точного поиска фраз. Для поиска по Instagram используйте теги. Например, #catsta

Сообщения, содержащие хотя бы одно слово или фразу из списка, не попадут в результаты поиска. Для исключения тега в поиске начинайте выражение с #.

Сервис представляет широкий выбор инструментов для мгновенного анализа информации и формирования отчетов.

Создание/
редактирование /выгрузка
мониторинга в MS Word



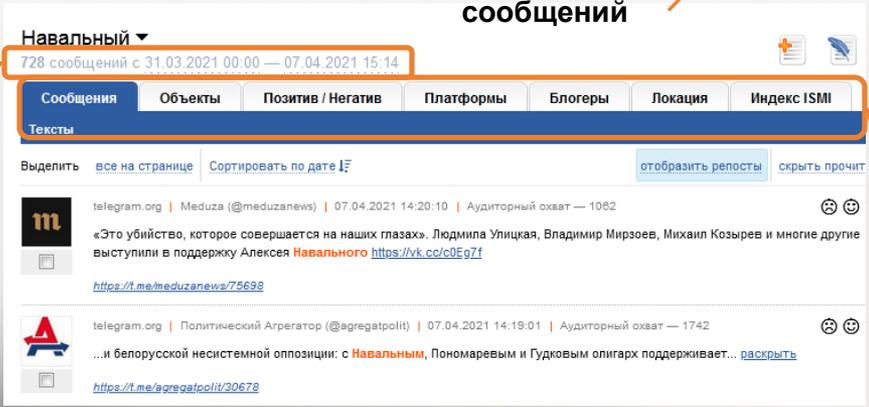
Темы мониторингов

Сообщения в социальных сетях

Фильтры для анализа сообщений

Период мониторинга

Параметры просмотра мониторинга



Инструменты для анализа информации и формирования отчетов - 1

Текст сообщения

Сообщения | Объекты | Позитив / Негатив | Платформы | Блогеры | Локация | Индекс ISMI

Тексты

Выделить | все на странице | Сортировать по дате | скрывать репосты | скрывать прочитанное

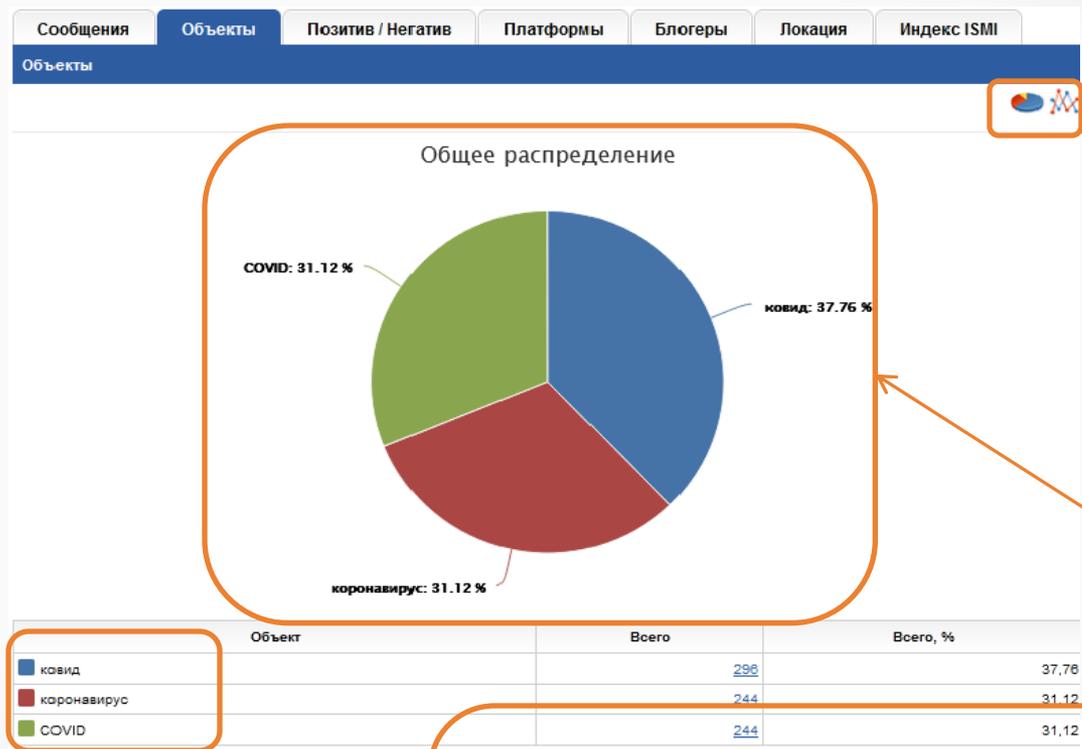
telegram.org | Новости (@novooosti) | 07.04.2021 14:54:33 | Аудиторный охват — 52

Общественные деятели и деятели культуры записали видеообращения с требованием допустить к **Навальному** врача. Среди них — писательница Людмила Улицкая, журналист Михаил Козырев, режиссер Владимир Мирзоев и другие. <https://mdza.io/nye2UwDL0sUMeduza> ... <https://t.me/meduzalive/40866> свернуть

<https://t.me/novooosti/513246>

Выбор тональности сообщений (позитив/негатив)
Удаление сообщений

Инструменты для анализа информации и формирования отчетов - 2



Параметры просмотра тематики сообщений (Распределение/динамика сообщений)

Распределение сообщений между объектами

- ковид
- коронавирус
- COVID

Объекты мониторинга

Динамика сообщений Информирование о пике активности (Необычно высокая активность)



Динамика сообщений по датам, с указанием количества сообщений. Данные по количеству сообщений интерактивны

Объект	01.04	02.04	03.04	04.04	05.04	06.04	Всего
коронавирус	-	-	-	-	-	210	210
COVID	-	41	17	23	31	58	170
ковид	-	-	-	-	19	138	157

Инструменты для анализа информации и формирования отчетов - 3

Сообщения Объекты Позитив / Негатив **Платформы** Блогеры Локация Индекс ISMI

Распределение сообщений между платформами

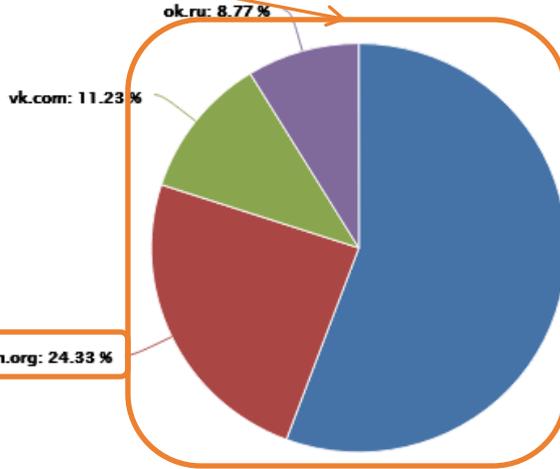
Общее распределение



Параметры просмотра тематики сообщений (распределение по объектам/общее распределение/динамика сообщений)

Доля сообщений

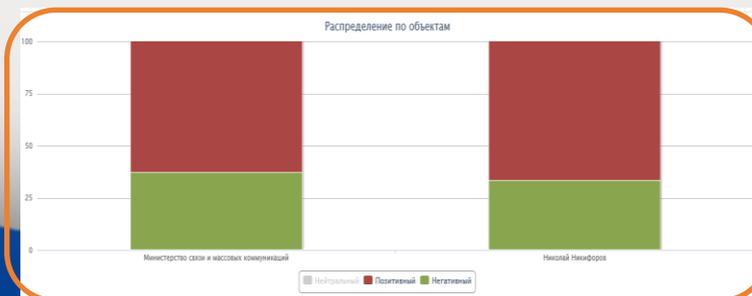
Платформа



Источник	Всего	Нейтральный	Позитивный	Негативный
twitter.com	1245	55,68		
telegram.org	544	24,33		
vk.com	251	11,23		
ok.ru	198	8,77		

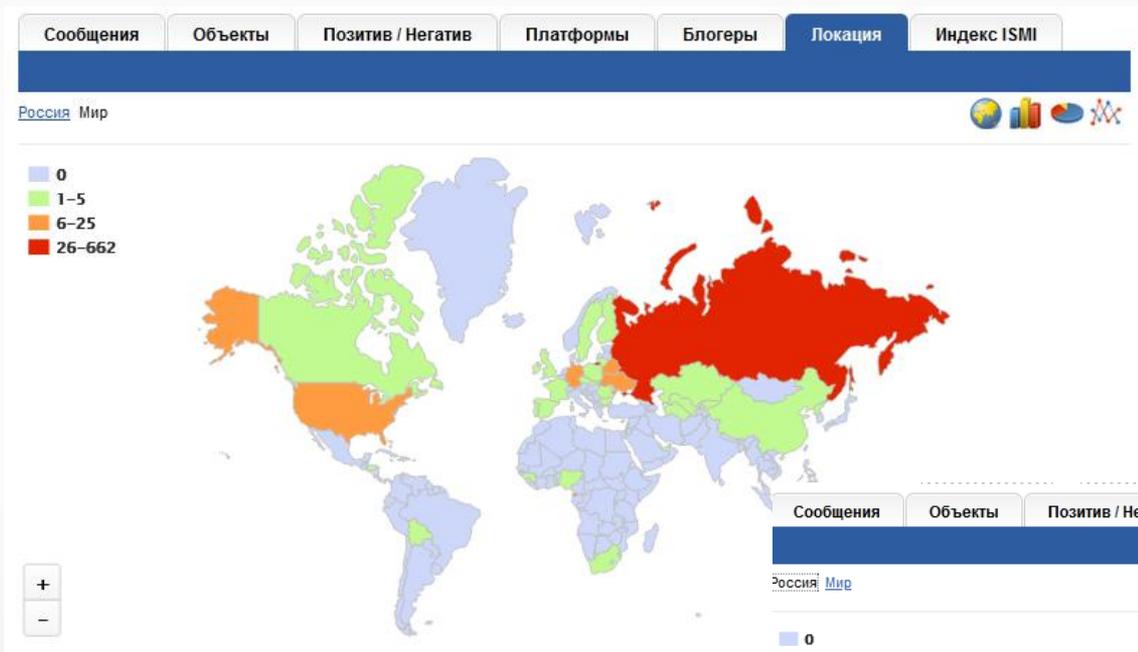
Динамика упоминаний по тональности (позитив/негатив/нейтральные)

Количество сообщений и процентное соотношение

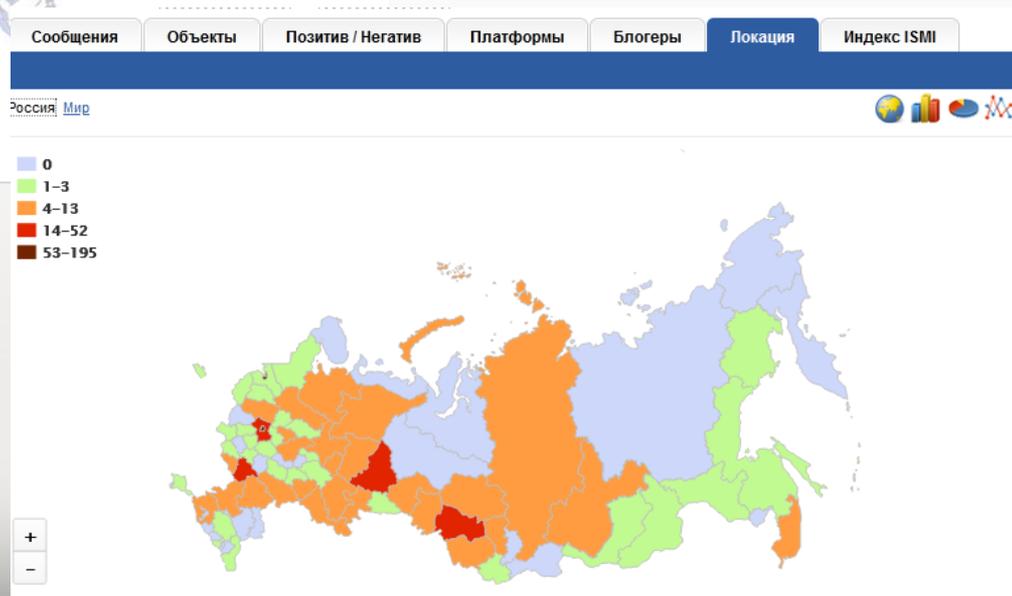


Распределение по объектам

Инструменты для анализа информации и формирования отчетов - 4



Распределение сообщений по странам мира и по регионам России



Пользователь может настроить удобные параметры выгрузки отчетов и индивидуальное расписание их формирования, отправить отчет на электронную почту.

Сохранить отчет

Сформировать отчет по:

Выбранным документам

Всем документам

Включить в отчет тексты сообщений
Не более 1000 из 24978 возможных.

Включить в отчет статистику
Будут включены все возможные разделы

Формат отчета: MS Word
MS Word
XML

Подготовить Закрыть

Расписание для отчетов

Каждый день

Каждый день
Каждую неделю
Каждый месяц

Каждый день

в 0 : 0

[Создать еще одно расписание](#)

Применить Закрыть

Спасибо за внимание!

Integrum WorldWide
Customer Service Department
support@integrumworld.com

www.integrumworld.com